

2026年6月5日

関係者各位

チューリップ調剤株式会社
代表取締役社長 大馬久幸

指定難病医療費助成制度に関する請求誤りについて（お知らせ）

チューリップ調剤株式会社が運営する一部薬局において、指定難病医療費助成制度の請求処理に誤りがあることが判明いたしました。関係者の皆様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 事案の概要

本来 公費請求すべき介護保険の一部負担金について、当社の認識間違いにより、誤って利用者様にご負担いただく必要のない介護保険費用の一部を利用者様に請求しておりました。現在は是正を完了し、対象の方へは順次全額返金の準備を進めております。

2. 発生原因

制度に関する担当部門の理解不足、および本部による点検・確認体制の不備が原因です。

3. 影響及び関係者への対応

対象期間、件数、金額については現在精査中ですが、対象の利用者様へは個別にご説明を行い、返金手続きを速やかに実施いたします。

4. 再発防止対策

社内研修の徹底、および本部による定期的な請求内容の点検を実施し、再発防止に努めます。

以上