２０２６年１０月３０日

関係者各位

チューリップ調剤株式会社
代表取締役社長　大馬久幸

指定難病医療費助成制度に関する請求誤りについて(お知らせ)

チューリップ調剤株式会社が運営する一部薬局において、指定難病医療費助成制度の請求処理に誤りがあることが判明いたしました。関係者の皆様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1．事案の概要

本来 公費請求すべき介護保険の一部負担金について、当社の認識間違いにより、誤って利用者様にご負担いただく必要のない介護保険費用の一部を利用者様に請求しておりました。現在は是正を完了し、対象の方へは順次全額返金の準備を進めております。

2．発生原因

制度に関する担当部門の理解不足、および本部による点検・確認体制の不備が原因です。

3．再発防止対策

社内研修の徹底、および本部による定期的な請求内容の点検を実施し、再発防止に努めます。

以上

【問い合わせ先】
本社：076-441-1331　受付時間：平日 9:00～17:00